



Общество с ограниченной ответственностью «Кировские электрические сети»

610020, Кировская область, г. Киров, ул. Слобода Шевели,
территория подстанция 110/6 кВ, помещение литер А
<http://kirec.ru>

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг ООО «КИРЭС» за 2022 год.

1. Общая информация о сетевой организации.

1.1. Информация о количестве потребителей услуг ООО «КИРЭС» с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в форме 1.1.

1.2. Информация о количестве точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в форме 1.2.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, представлена в форме 1.3.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в форме 1.4.

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в форме 2.1.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии, в отчетном периоде представлен в форме 2.2.

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии, в отчетном периоде представлены в форме 2.3.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы представлена в форме 3.1.

3.2. В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению ООО «КИРЭС за 2022 год:

- Доработан интерактивный инструмент «Личный кабинет» (<http://kirec.ru/lk/>), для целей заочного приема заявок на технологическое присоединение, направленных потребителями услуг в электронном виде;
- обеспечено планомерная и своевременная работа с заявителями в рамках технологического присоединения;
- актуализированы паспорта услуг по технологическому присоединению.

3.3. В целях повышения информированности заявителей о действующей процедуре технологического присоединения на официальном сайте (<http://kirec.ru/>) ООО «КИРЭС» размещена подробная информация для целей разъяснения вопросов по технологическому присоединению к электрическим сетям, а также предусмотрена техническая возможность получения дополнительных разъяснений по средствам интерактивного инструмента в «Личном кабинете» (<http://kirec.ru/lk/>) и выделенного (бесплатного) для обслуживания потребителей телефона.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «КИРЭС» представлены в форме 3.4.

3.5. Предоставлена возможность рассчитать стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации с помощью интерактивного инструмента в «Личном кабинете» (<http://kirec.ru/lk/>).

4. Качество обслуживания.

4.1. Информация по количеству обращений, поступивших в «КИРЭС» (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в форме 4.1.

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей представлена в форме 4.2.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи представлена в форме 4.3

4.4. Информация по обращениям, поступившим в ООО «КИРЭС» и уровне качества оказываемых услуг.

По итогам 2022 года в адрес ООО «КИРЭС» поступило 212 обращение потребителей услуг. Обществом проводилась работа по оптимизации деятельности при оказании услуг и повышению её качества, предварительного информирования потребителей о проводимых работах, что в течении отчетного года положительно повлияло на сокращение количества визитов потребителей в офис обслуживания потребителей при осуществлении деятельности по оказанию услуг по передаче электрической энергии и технологического присоединения.

Основным форматом поступления обращений потребителей является заочная форма с использованием телефонной связи и посредством сети Интернет (192 шт.) – 98% от общего количества обращений. Общая динамика и объем обращений, с дифференциацией по тематикам, причинам обращения отображены в форме 4.1. Наибольшее количество обращений связано с вопросами оказания услуг по передаче электрической энергии, коммерческому учету электрической энергии и техническому обслуживанию электросетевых объектов – 81%.

Значения показателей уровня качества оказываемых услуг за 2022 год Обществом достигнуты.

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителям ООО «КИРЭС».

По итогам 2022 года выручка ООО «КИРЭС» от реализации прочей деятельности составила 78 тыс. руб. (без НДС), и включает в себя доходы от разового выполнения услуг по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию, что составляет 0,16 % общей выручки Общества.

4.6. Мероприятия ООО «КИРЭС», направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

ООО «КИРЭС» уделяется внимание всем группам потребителей, в том числе уделяется дополнительное внимание при работе с социально уязвимыми группами населения.

Основными целями и задачами ООО «КИРЭС» в области взаимодействия с потребителями являются:

- повышение качества обслуживания потребителей;

- повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг;
- усиление ответственности за надежность и качество оказания услуг.

При обслуживании потребителям предлагается возможность свободного выбора любого из трех типов каналов информационного взаимодействия (очного, заочного и интерактивного) в зависимости от индивидуальных возможностей и предпочтений потребителя услуг.

При обращении в офис обслуживания потребителей инвалидов, участников ВОВ и боевых действий, реализуется право данной категории граждан на внеочередной прием.

Так же по средствам предварительного заочного обращения организована предварительная запись на прием, позволяющая выбрать наиболее удобное время для посещения офиса обслуживания потребителей. А также для всех потребителей (в том числе малоподвижных групп населения), обеспечена возможность удаленного доступа потребителей к информации об оказываемых услугах на официальном сайте (<http://kirec.ru/>) ООО «КИРЭС», а также подачи заявки на технологическое присоединение с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 150 кВт включительно, через удобный интерактивный инструмент в «Личном кабинете» (<http://kirec.ru/lk/>).

4.7. Результаты опросов потребителей услуг о качестве обслуживания.

С целью выявления мнения потребителей и изучения удовлетворенности потребителей услуг качеством обслуживания ООО «КИРЭС» проводился опрос потребителей с целью исследования - получения информации о качестве обслуживания потребителей услуг из первых рук.

Оценка удовлетворенности потребителей производится по критериям значимости и уровня удовлетворенности данным атрибутом.

При проведении опросов проводилась оценка качества обслуживания в офисах обслуживания потребителей и при фактической работе с потребителями в рамках осуществления регулируемой деятельности. В 2022 году с учетом полученного согласия было опрошено 212 потребителей услуг. Средний балл составил 4,81. Наиболее высокую оценку получили показатели: «Уровень вежливости сотрудников офисов обслуживания потребителей» - средняя оценка за год 4,9, «Полнота, достаточность консультаций и доступность получения интересующей информации» - 4,95, «Оперативность принятия решений сотрудниками офиса обслуживания потребителей» - 4,5 и «Своевременность и оперативность обслуживания персоналом Общества в рамках осуществляемой деятельности» - 4,9.

Так же сотрудниками проводился периодический телефонный опрос представителей потребителей (юр. лиц) по качеству оказания ООО «КИРЭС» услуг, для анализа и осуществления корректирующих мероприятий по улучшению качества обслуживания указанной категории заявителей. Основными критериями при оценке удовлетворенности потребителей являлись сроки и качество предоставления услуг. Средний балл по итогам анкетирования составил 4,9.

4.8. Мероприятия, выполняемые ООО «КИРЭС» в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В виду ограниченности финансового обеспечения и численности персонала центр обслуживания потребителей организован на базе офиса исполнительного аппарата. При выборе офиса уделяется внимание транспортной и инфраструктурной доступности и комфортные условия для обслуживания потребителей услуг.

Для реализации системы заочного обслуживания потребителей услуг ООО «КИРЭС» работает бесплатный круглосуточный телефонный номер 8-800-350-41-95, организована круглосуточная диспетчеризация.

Интерактивное обслуживание потребителей осуществляется с помощью сети Интернет (электронная почта, Личный кабинет), обеспечивающее потребителям возможность получить удаленный доступ к услугам Компании, на официальном сайте (<http://kirec.ru/>), обеспечивающее потребителям возможность получить удаленный доступ к услугам Общества

На указанном сайте потребитель и любое заинтересованное лицо может получить всю необходимую информацию об оказываемых услугах и порядке получения: технологическом присоединении к электрическим сетям, коммерческом учете и услуге по передаче электрической энергии, дополнительных услугах, оказываемых Обществом. Потребителю предоставлена возможность ознакомиться с нормативно-правовой базой, формами типовых документов. Указана подробная информация об инфраструктуре очного обслуживания: адреса и телефоны, график работы, маршруты движения от ближайших остановок общественного транспорта до офиса обслуживания потребителей.

Через сервис «Личный кабинет» реализована возможность подписания документов по технологическому присоединению с использованием электронной цифровой подписи. Физические лица используют простую электронную подпись, не требующую специальных криптографических средств.

4.9. Реестр обращений потребителей услуг представлен в форме 4.9.

1.1. Информация о количестве потребителей услуг ООО "КИРЭС"

Уровень напряжения	Категория надежности	2020		2021		2022		Динамика (2022 г. / 2021 г.)	
		Юридические лица шт.	Физические лица шт.	Юридические лица шт.	Физические лица шт.	Юридические лица шт.	Физические лица шт.	Юридические лица шт.	Физические лица шт.
Всего	1кат	0	0	0	0	0	0	0	0
	2кат	0	0	0	0	0	0	0	0
	3кат	205	654	210	654	250	820	40	166
ВН	1кат							0	0
	2кат							0	0
	3кат							0	0
СН1	1кат							0	0
	2кат							0	0
	3кат							0	0
СН2	1кат							0	0
	2кат							0	0
	3кат	50		50		56		6	0
НН	1кат							0	0
	2кат							0	0
	3кат	155	654	160	654	194	820	34	166

1.2. Информация о количестве точек поставки и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии ООО "КИРЭС"

Период / год	Потребители	Наименование показателя	Состояние систем учета					В т.ч. точки поставки оборудованные приборами учета	в т.ч. включены в автоматизированную систему учета электроэнергии (дистанционный сбор данных)
			Количество точек поставки т.ч. по уровням напряжения	ВН	СН I	СН II	НН		
1	2	3	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	9	10
2020	Юридические лица	Точек учета, шт.	229			50	179	229	9
	в т.ч. территориальные сетевые организации	Точек учета, шт.	18			15	3	18	
	ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	24				24	24	
	Потребители-граждане (частные домовладения)	Точек учета, шт.	650				650	650	
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0					0	
	Всего	Точек учета, шт.	879	0	0	65	856	879	9
2021	Юридические лица	Точек учета, шт.	229			56	173	229	38
	в т.ч. территориальные сетевые организации	Точек учета, шт.	15			12	3	15	
	ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	34				34	34	
	Потребители-граждане (частные домовладения)	Точек учета, шт.	654				654	654	
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0					0	
	Всего	Точек учета, шт.	883	0	0	56	827	883	38
2022	Юридические лица	Точек учета, шт.	250			56	194	250	44
	в т.ч. территориальные сетевые организации	Точек учета, шт.	15			12	3	15	
	ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	34				34	34	
	Потребители-граждане (частные домовладения)	Точек учета, шт.	820				654	820	
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0					0	
	Всего	Точек учета, шт.	1 070	0	0	56	848	1 070	44
Динамика (2022 г. / 2021 г.)	Юридические лица	Точек учета, шт.	21	0	0	0	21	21	6
	в т.ч. территориальные сетевые организации	Точек учета, шт.	0	0	0	0	0	0	0
	ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	0	0	0	0	0	0	0
	Потребители-граждане (частные домовладения)	Точек учета, шт.	166	0	0	0	0	166	0
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	Точек учета, шт.	187	0	0	0	21	187	6

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "КИРЭС"

По состоянию на	ВЛ					КЛ					ПС			ТП	РП
	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	СН II
01.01.2020	73,27	65,80		72,40	81,60	77,60			76,30	78,90	71,30	65,20	64,20	75,80	80,00
01.01.2021	70,82	66,00		75,30	71,15	79,30			77,40	81,20	73,45	66,50	67,10	77,20	83,00
01.01.2022	65,57	51,74		76,11	68,84	80,09			78,17	82,01	71,72	66,14	65,65	73,86	81,21
01.01.2023	66,02	51,23		76,50	70,33	80,12			78,20	82,04	72,62	67,73	66,83	74,31	81,60
Динамика (2022 г. / 2021 г.)	0,45	-0,52	0,00	0,38	1,49	0,02	0,00	0,00	0,02	0,02	0,90	1,59	1,18	0,44	0,39

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии ООО "КПРЭС" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Показатель	Значение показателя, годы				Динамика изменения показателя, %
		2019	2020	2021	2022	
1	2	3	4	5		6
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PISAIDI)	1,73337	0,02650	0,79843	0,77890	-2%
1.1	ВН (110 кВ и выше)					
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)					
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)					
1.4	НН (до 1 кВ)					
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PISAIFI)	4,00917	0,01934	0,10694	0,10430	-2%
2.1	ВН (110 кВ и выше)					
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)					
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)					
2.4	НН (до 1 кВ)					
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PISAIDI, ПЛАН)	-	4,50546	4,43788	4,37131	-1%
3.1	ВН (110 кВ и выше)					
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)					
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)					
3.4	НН (до 1 кВ)					
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PISAIFI, ПЛАН)	-	0,78503	0,77325	0,76166	-2%
4.1	ВН (110 кВ и выше)					
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)					
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)					
4.4	НН (до 1 кВ)					
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штрафы	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0%
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штрафы	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0%

Плановые значения установлены РСТ КО на 2020 - 2022 гг. без разбивки по уровням напряжения.

2.2. Рейтинг структурных единиц ООО "КПЭС" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии за 2022 год

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, (PISAIDI)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, (PISAFI)				ПДАОЭ, план Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				ПДАЭЭ, план Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Всего по ООО "КПЭС"	0,77890				0,10430				4,37131				0,761655732				-	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2022 г. ООО "КИРЭС"

Наименование работ	Ед.изм.	Факт 2021	Факт 2022
Замена опор ВЛ 0.4-110 кВ	шт	11	15
Замена провода ВЛ 0.4-110 кВ	км	2,42	6,30
Ремонт выключателей 6-110 кВ	шт	56	35
Ремонт трансформаторов и реакторов 6-110 кВ	шт	24	48
Ремонт разъединителей, отделителей, короткозамыкателей	шт	11	58

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (свободной) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения ООО "КНРЭС"

Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности с указанием текущего объема свободной мощности по центрам питания напряжением 35 кВ и выше

№ п/п	Наименование муниципального образования	Наименование центра питания (ЦП)	Напряжение ЦП	Установленная мощность трансформаторов Суств. с указанием их количества, шт/МВА	Текущий объем свободной мощности, кВт	Объем свободной для ТП потребителей трансформаторной мощности, кВт	Прогноз увеличения объема свободной мощности, кВт
1	г. Киров	ПС 110 кВ (РУ 110/6 КировскойТЭЦ-1)	110 кВ	2х15+1х20	1870	1870	
2	г. Киров	ПС 110/10 кВ "КБ Север"	110 кВ	2х10	0	0	
3	Оричевский район, пгт. Стрижи	ПС 35/6 кВ "Стрижи"	35 кВ	2х6,3	330	330	
4	г.Белая Холуница	ПС 35/6 кВ "БМЗ"	35 кВ	2х4	1470	1470	

Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям и распределительным пунктам напряжением ниже 35 кВ

№ п/п	Наименование муниципального образования	Диспетчерское наименование ТП-10/0,4кВ	Напряжение ЦП	Установленная мощность трансформаторов Суств. с указанием их количества, шт/МВА	Текущий объем свободной мощности, кВт	Объем свободной для ТП потребителей трансформаторной мощности, кВт	Прогноз увеличения объема свободной мощности, кВт
1	Слободской район, п.Октябрьский	ТП-201	6/0,4 кВ	1х0,315	0	0	
2		ТП-202	6/0,4 кВ	1х0,1	0	0	
3		ТП-203	6/0,4 кВ	1х0,25	0	0	
4		ТП-204	6/0,4 кВ	1х0,16	0	0	
5		ТП-205	6/0,4 кВ	1х0,32	0	0	
6		ТП-306	6/0,4 кВ	1х0,4	0	0	
7		ТП-307	6/0,4 кВ	1х0,063	0	0	
8		ТП-408	6/0,4 кВ	1х0,18	0	0	
9	г. Кирово-Чепецк, мкр. Каринторф	ТП-8	6/0,4 кВ	1х0,32	0	0	
10		ТП-9	6/0,4 кВ	1х0,63	0	0	
11	г. Кирово-Чепецк	ТП-2 / 202	10/0,4 кВ	1х0,32	0	0	
13	г.Белая Холуница	ТП-1	6/0,4 кВ	1х0,56 / 1х0,32	0	0	
14		ТП-2	6/0,4 кВ	2х0,63	185	185	
15		ТП-5	6/0,4 кВ	1х0,63	500	500	
16		КТП-12	6/0,4 кВ	2х0,63	340	340	
17		Б-1015	10/0,4 кВ	1х0,63	200	200	
18		Б-1020	10/0,4 кВ	1х0,63	235	235	
19		ТП-4	6/0,4 кВ	1х0,025	10	10	
20		г. Киров (ул. Тихая, 6 б)	КТП-1965	10/0,4 кВ	1х0,163	0	0
21	г. Киров (ул. Мостовая, 16а)	КТП-962	6/0,4 кВ	1х0,4	0	0	
22	Слободской район, д.Шихово	ТП-Б401	10/0,4 кВ	1х0,025	0	0	
23	Слободской район, д.Машкачи	КТП №6-378	10/0,4 кВ	1х0,16	0	0	
24	Юрьянский район, д.Устье	ТП-52/301	10/0,4 кВ	1х250	0	0	
25	Оричевский район, пгт. Оричи	ТП-43	10/0,4 кВ	2х250	0	0	
26	Кирово-Чепецкий район, деревня Каржино	КТП-6/0,4	6/0,4 кВ	1х0,1	0	0	55
27	Слободской район, деревня Бабичи	ТП В-827	10/0,4 кВ	1х0,063	0	0	
28	СНТ "Боровинка 5"	ТП В-321 п.Вахруши	10/0,4 кВ	1х0,16	0	0	
29	СНТ Монтажник-1	КТПМ - 528 10кВ (д. Буславщина)	10/0,4	1х0,1	0	0	
30	СНТ Рассвет	КТПМ-124 10кВ (Кетинино)	10/0,4	1х0,16	0	0	
31	СНТ Строитель	КТПМ-525 10кВ (д. Буславщина)	10/0,4	1х0,16	0	0	
32	ООО "Пасеговский авторемзавод"	ТП-128 10кВ (с.Пасегово)	10/0,4	1х0,25	0	0	
33	ООО "Пасеговский авторемзавод"	ТП-306 10кВ (с.Пасегово)	10/0,4	2х1	0	0	
34	ООО "Пасеговский авторемзавод"	ТП-801 10кВ (с.Пасегово)	10/0,4	2х0,67	0	0	
35	СНТ Электрон	КТПМ-107 10кВ (д.Кобели)	10/0,4	1х0,1	0	0	
36	ИП Шабардин О.Ю.	ТП-1462 10кВ(г. Киров)	10/0,4	1х0,4	0	0	
37	СНТ "Агат"	КТП-817 10кВ (д.Бобыли)	10/0,4	1х0,1	0	0	
38	СНТ Пасегово	КТПМ-1681 10кВ	10/0,4	1х0,1	0	0	
39	СНТ Шинник-7	ТП-1919 10 кВ (д. Вахруши)	10/0,4	1х0,25	0	0	
40	ООО "СПК Терем"	ТП-529 д.Вахруши	10/0,4	1х0,16	0	0	
41	ООО "Северный комплекс"	ФП-2, (г. г. Киров, ул. Северное Кольцо, 50)	10/0,4	2х0,4	0	0	
42	ООО "Перспектива"	ТП-1957. г. г. Киров, ул. Блюхера, 12	10/0,4	1х0,32	0	0	
43	СНТ Лилля-2	КТПМ 06 10кВ (Оричевский р-н)	10/0,4	1х0,063	0	0	
44	СНТ Речная долина	ТП -536 10кВ (д. Жданухино)	10/0,4	1х0,16	0	0	
45	ООО Скликат	ТП-601 10 кВ (п.Стрижи)	10/0,4	1х0,25	0	0	
46	ООО ЛУЧ	КТП-12 10 кВ (г. Орлов)	10/0,4	1х0,315	0	0	
47	ООО Орловский ДЮК	КТП-53 10 кВ (г.Орлов)	10/0,4	1х0,16	0	0	
48	ООО Орловский ДЮК	КТП № 51-108, д. Хохлово	10/0,4	1х0,63	0	0	
49	СНТ Меркурий	КТПМ-613 10кВ (д. Вагонщина)	10/0,4	1х0,1	0	0	

Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей ООО "КИРЭС"

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Отдел по работе с клиентами г.Киров	Центр обслуживания потребителей	610020, Кировская область, г. Киров, ул. Спасская, 43/3, 4 эт.	8-800-350-41-95 (8332) 21-44-43 info@kirec.ru	Пн – Чт 8:00 — 17:00 Пт 8:00 — 15:45 Перерыв 12:00 — 12:45 Сб – Вс ВЫХОДНОЙ	Предоставление справочной информации по вопросам оказания услуг сетевой организации; Прием и регистрация очного обращения потребителя; Прием, консультирование и оформление заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям; Проверка корректности оформления заявки, состава (комплектности) входящих документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов; Выдача и прием договоров на технологическое присоединение, выдача технических условий и других документов по результатам оказания услуг; Прием и регистрация жалоб потребителей; Прием заявок на оказание дополнительных услуг филиалом; Консультирование потребителей по вопросам энергоснабжения и вопросам деятельности иных энергокомпаний региона; Прием, рассмотрение и регистрация электронной заявки на технологическое присоединение.	19	20	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи ООО "КИРЭС"

№	Наименование	Единица измерения	Данные
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номер телефонов центра обработки телефонных вызовов:		8-800-350-41-95 (8332) 21-44-43
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	157
2,1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	157
2,2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,30
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,30

151	151.ЭТТФФ	05.09.2022	8.30		+															Мероприятия выполнены	
152	152.ОЮПМ	14.09.2022	9.00	+																Мероприятия выполнены, выданы ТП	Принять в работу, в установленном ИТД.срок
153	153.ИКСУ	14.09.2022	10.00																	Мероприятия выполнены	
154	154.ЭТТМ	15.09.2022	8.00		+															Мероприятия выполнены	
155	155.ЭТТФ	15.09.2022	10.05		+															Мероприятия выполнены	
156	156.ЭТТФ	16.09.2022	8.30		+															Мероприятия выполнены	
157	157.ИКСУ	16.09.2022	10.00																	Мероприятия выполнены	
158	158.ЭТТФ	21.09.2022	9.35		+															Мероприятия выполнены	
159	160.ЭТТФ	22.09.2022	9.10		+															Мероприятия выполнены	
160	161.ИКСУ	25.09.2022	9.40																	Мероприятия выполнены	
161	162.ЭТТФ	25.09.2022	11.20		+															Мероприятия выполнены	
162	163.ИКСУ	25.09.2022	14.00		+															Мероприятия выполнены	
163	164.ЭТТФ	28.09.2022	8.20		+															Мероприятия выполнены	
164	165.ИКСУ	28.09.2022	10.00																	Мероприятия выполнены	
165	166.ИКСУ	28.09.2022	12.50																	Мероприятия выполнены	
166	167.ЭТТФ	30.09.2022	9.30		+															Мероприятия выполнены	
167	168.ЭТТФ	30.09.2022	11.35		+															Мероприятия выполнены	
168	169.ИКСУ	01.10.2022	8.10																	Мероприятия выполнены	
169	170.ЭТТФ	03.10.2022	9.00		+															Мероприятия выполнены	
170	171.ОКСУ	04.10.2022	8.40	+																Мероприятия выполнены	
171	172.ЭТТФ	05.10.2022	12.15																	Мероприятия выполнены	
172	173.ЭТТФ	11.10.2022	9.19		+															Мероприятия выполнены	
173	174.ОЮПМ	12.10.2022	9.40	+																Мероприятия выполнены	
174	175.ИКСУ	12.10.2022	13.20																	Мероприятия выполнены, выданы ТП	Принять в работу, в установленном ИТД.срок
175	176.ЭТТФ	14.10.2022	9.15		+															Мероприятия выполнены	
176	177.ИКСУ	14.10.2022	13.30		+															Мероприятия выполнены	
177	178.ЭТТМ	14.10.2022	15.05																	Мероприятия выполнены	
178	179.ЭТТФ	15.10.2022	14.40		+															Мероприятия выполнены	
179	180.ИКСУ	18.10.2022	8.50		+															Мероприятия выполнены	
180	181.ЭТТФ	18.10.2022	11.20		+															Мероприятия выполнены	
181	182.ЭТТФ	20.10.2022	9.00		+															Мероприятия выполнены	
182	183.ЭТТФ	20.10.2022	9.55		+															Мероприятия выполнены	
183	184.ОЮПМ	27.10.2022	8.40	+																Мероприятия выполнены, выданы ТП	Принять в работу, в установленном ИТД.срок
184	185.ЭТТФ	27.10.2022	12.05		+															Мероприятия выполнены	
185	186.ЭТТФ	31.10.2022	9.20		+															Мероприятия выполнены	
186	187.ИКСУ	31.10.2022	10.15																	Мероприятия выполнены	
187	188.ИКСУ	31.10.2022	15.00																	Мероприятия выполнены	
188	189.ЭТТФ	04.11.2022	9.45		+															Мероприятия выполнены	
189	190.ЭТТФ	08.11.2022	10.10		+															Мероприятия выполнены	
190	191.ЭТТФ	11.11.2022	11.45		+															Мероприятия выполнены	
191	192.ЭТТФ	20.11.2022	14.00		+															Мероприятия выполнены	
192	193.ЭТТФ	20.11.2022	16.00		+															Мероприятия выполнены	
193	194.ИКСУ	25.11.2022	8.20																	Мероприятия выполнены	
194	195.ЭТТФ	25.11.2022	9.15		+															Мероприятия выполнены	
195	196.ЭТТФ	27.11.2022	8.50		+															Мероприятия выполнены	
196	197.ОЮПМ	30.11.2022	9.00	+																Мероприятия выполнены, выданы ТП	Принять в работу, в установленном ИТД.срок
197	198.ЭТТФ	30.11.2022	13.20		+															Мероприятия выполнены	
198	199.ИКСУ	30.11.2022	15.05		+															Мероприятия выполнены	
199	200.ИКСУ	30.11.2022	16.20																	Мероприятия выполнены	
200	201.ЭТТФ	01.12.2022	14.50		+															Мероприятия выполнены	
201	202.ЭТТФ	02.12.2022	10.55		+															Мероприятия выполнены	
202	203.ЭТТФ	05.12.2022	14.50		+															Мероприятия выполнены	
203	204.О	07.12.2022	9.00	+																Мероприятия выполнены, выданы ТП	Принять в работу, в установленном ИТД.срок
204	205.ИКСУ	10.12.2022	12.50		+															Мероприятия выполнены	
205	206.ОЮПМ	15.12.2022	10.00	+																Мероприятия выполнены, выданы ТП	Принять в работу, в установленном ИТД.срок
206	207.ОКСУ	20.12.2022	14.42	+																Мероприятия выполнены	
207	208.ЭТТФ	23.12.2022	8.40		+															Мероприятия выполнены	
208	209.ИКСУ	25.12.2022	8.40		+															Мероприятия выполнены	
209	210.ЭТТФ	25.12.2022	13.20		+															Мероприятия выполнены	
210	211.ИКСУ	28.12.2022	9.00		+															Мероприятия выполнены	
211	212.ЭТТМ	28.12.2022	10.30		+															Мероприятия выполнены	
212	213.ЭТТФ	30.12.2022	10.20		+															Мероприятия выполнены	